

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ

Врио. ректора М.Х. Чанкаев

«29» апреля 2025 г.,

протокол № 8

М.П.

Рабочая программа дисциплины

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

направленность (профиль) программы

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

Год начала подготовки – 2021

Карачаевск, 2025

Составитель: к.п.н., доц. Г.А. Чомаева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии образования и развития на 2025-2026 уч. год, протокол № 8 от 29.04.2025 г.

## Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .....	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы .....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций .....	10
7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. ....	10
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....	11
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена .....	11
7.3.2. Темы к письменным работам, докладам и выступлениям: .....	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	12
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	13
9.1. Общесистемные требования .....	13
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	14
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	14
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	14
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	14
11. Лист регистрации изменений .....	16

## 1. Наименование дисциплины (модуля):

### Социальная психология

**Целью изучения дисциплины** является формирование знаний о теоретических основах социальной психологии и навыков анализа социально-психологических явлений повседневной жизни и ситуаций.

#### **Основные задачи курса:**

- изложение современных представлений о природе социальных отношений, их специфике, структуре, динамике развития;
- создание у студентов целостного представления о социально-психологических феноменах, их основных особенностях и формах проявления;
- повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 «Социальная психология» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. «Дисциплины (модули)» и изучается:

- по очной форме обучения на 3 курсе в 5 семестре
- по заочной форме обучения на зимней сессии 3 курса.

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО</b>	
Индекс	Б1.В.15
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины «Социальная психология» студенты используют знания, полученные в ходе изучения дисциплин «Психология», «Философия» параллельно с изучением таких дисциплин, как «Конфликтология в социальной работе»	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Знания и навыки, приобретенные в ходе изучения «Социальная психология» могут быть использованы в дальнейшем при изучении последующих курсов по психологии «Психологическое консультирование различных социальных групп», «Психология социальной работы», «Социальная реабилитация в социальных службах», «Психология делового общения».	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<p>ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>
------	---	--

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72	72
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	36	10
в том числе:		
лекции	18	4
семинары, практические занятия	18	4
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	36	60
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*Очная форма обучения*

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемк ость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
			всего	Лек	Пр.	Лаб	
<b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>			8	2	2		4
1	3/5	Предмет и методы социальной психологии	8	2	2		4
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>			12	4	2		6
2	3/5	Проблема личности в социальной психологии	8	2	2		4
3	3/5	Социально-психологические аспекты социализации	4	2			2
<b>Раздел 3. Социальная психология групп</b>							
4	3/5	Социально-психологическая характеристика группы	4	2			2
5	3/5	Психология больших социальных групп и массовые психические явления			2		2
6	3/5	Понятие малой группы. Основные процессы динамики малых групп.	8	2	2		4
7	3/5	Групповые эффекты	4	2			2
8	3/5	Лидерство и руководство	8	2	2		4
<b>Раздел 4. Закономерности общения и взаимодействия</b>			20	4	6		10
9	3/5	Общение как социально-психологический феномен	8	2	2		4
10	3/5	Структура общения	8	2	2		4
11	3/5	Социально-психологические особенности конфликта	4		2		2
<b>Раздел 5. Практическая социальная психология</b>			4		2		2
12	3/5	Прикладные исследования в социальной психологии.	4		2		2
<b>Итого</b>			<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>36</b>

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемк ость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
			всего	Лек	Пр.	К-ль с/р	
<b>Раздел 1. Введение в социальную</b>			<b>8</b>	<b>2</b>			<b>6</b>

<b>психологию</b>							
1	4	Предмет и методы социальной психологии	8	2			6
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>			<b>12</b>				<b>12</b>
2	4	Проблема личности в социальной психологии	8				8
3	4	Социально-психологические аспекты социализации	4				4
<b>Раздел 3. Социальная психология групп</b>			<b>26</b>	<b>2</b>			<b>24</b>
4	4	Социально-психологическая характеристика группы	4	2			2
5	4	Психология больших социальных групп и массовые психические явления	4				4
6	4	Понятие малой группы. Основные процессы динамики малых групп.	6				6
7	4	Групповые эффекты	4				4
8	4	Лидерство и руководство	8				8
<b>Раздел 4. Закономерности общения и взаимодействия</b>			<b>18</b>		<b>4</b>		<b>14</b>
9	4	Общение как социально-психологический феномен	6		1		5
10	4	Структура общения	8		1		7
11	4	Социально-психологические особенности конфликта	4		2		2
<b>Раздел 5. Практическая социальная психология</b>			<b>4</b>				<b>4</b>
12	4	Прикладные исследования в социальной психологии.	4				4
		<b>Контроль сам.работы</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
<b>Итого</b>			<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

## 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей

аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно



проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Способен работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	УК-3.1. Способен работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	УК-3.1. Способен в недостаточной степени работать в команде, проявлять лидерские качества и умения	УК-3.1. не способен работать в команде, не проявляет лидерские качества и умения
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	УК-3.2. недостаточно демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	УК-3.2. не демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности и граждан	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности и граждан	ПК-1.1. недостаточно применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности и граждан	ПК-1.1. не умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. недостаточно использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2. не умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### 7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ

«Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

### **7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

#### **7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена**

##### ***Вопросы для зачета:***

1. Предмет, функции и задачи социальной психологии.
2. Структура современной социальной психологии.
3. История развития и современные тенденции зарубежной и отечественной социальной психологии.
4. Классификации методов социальной психологии и их характеристика.
5. Характеристика методов сбора социально-психологических данных (эмпирических).
6. Характеристика методов активного социально-психологического обучения (дискуссионные, игровые, тренинговые).
7. Социально-психологические представления о личности.
8. Социализация личности: содержание и этапы.
9. Институты и механизмы социализации личности.
10. Социальная установка: функции и структура.
11. Я-концепция как результат социализации. Социальная идентичность личности.
12. Общение как категория социальной психологии.
13. Виды общения и их психологическая характеристика.
14. Психологическая структура общения.
15. Характеристика функций общения.
16. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
17. Механизмы социальной перцепции.
18. Эффекты межличностного восприятия.
19. Характеристика интерактивной стороны общения.
20. Характеристика типов взаимодействия (по Томасу, по Э.Берну)
21. Особенности коммуникативной стороны общения.
22. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
23. Трудности понимания. Барьеры общения.
24. Межличностные конфликты: теории, виды, динамика.
25. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
26. Психология межличностного воздействия (внушение, заражение, убеждение).
27. Социальное давление и феномены конформности и подчинения личности.
28. Характеристика малой группы в социальной психологии. Классификации малых групп в социальной психологии.
29. Структура малой группы и ее характеристика.
30. Характеристика феномена группового давления.
31. Групповая динамика: цели, нормы, фазы развития, роли, сплоченность, напряжение.
32. Лидерство и руководство в малых группах.
33. Фазы развития группы.
34. Групповая сплоченность и подходы к ее исследованию.
35. Влияние группы на личность (фасилитация, деиндивидуализация, огруппление мышления, поляризация убеждений, леность, влияние меньшинства).
38. Теоретические проблемы исследования больших социальных групп.
39. Толпа и закономерности ее поведения.
40. Функции и задачи прикладной социальной психологии.

41. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии.
42. Прикладная социальная психология в образовании

**7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

2. Принципы социальной психологии
3. Корреляционное исследование
4. Экспериментальное исследование
5. Наблюдение как метод социальной психологии
6. Методы опроса
7. Анализ документов
8. Тестирование как метод социально-психологической диагностики
9. Метод социометрического исследования межличностных отношений в группе
10. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.
11. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения.
12. Источники, факторы, условия и движущие силы развития.
13. Социализация индивида в онтогенезе как присвоение общественно-исторического опыта.
14. Психология толпы
15. Психологические особенности поведения людей в условиях паники
16. Массовые явления в больших диффузных группах
17. Психологические особенности этнических групп
18. Группа сверстников как институт социализации
19. Детерминанты возникновения малой группы
20. Этапность развития малой группы
21. Механизмы групповой динамики
22. Взаимосвязь функций руководителя и его личностных качеств.
23. Специфика феномена лидерства.
24. Типология руководителей.
25. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
26. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
27. Профессиограмма руководителя.
28. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
29. Средства психологического влияния.
30. Понятие общения в теории трансактного анализа Э.Берна.
31. Роль техники эффективного общения в профессиональной сфере «человек – человек».
32. Классификации конфликтов.
33. Конфликты в организациях.
34. Правила и формы разрешения конфликтов.
35. Роль руководителя в конфликтной ситуации.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**8.1. Основная литература:**

1. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. - 3-е изд.- Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-394-04733-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084447> . – Режим доступа: по подписке.
2. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю.П. Платонов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17256. - ISBN 978-5-16-011147-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939093>. – Режим доступа: по подписке.
3. Социальная психология : учебное пособие / под общ. ред. акад. РАН А.Л. Журавлева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 544 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1121567. - ISBN 978-5-16-016375-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1121567>. – Режим доступа: по подписке.

## **8.2. Дополнительная литература:**

1. Крысько, В. Г. Социальная психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 227 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019718-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2134339>. – Режим доступа: по подписке.
2. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : монография / Л. Г. Почебут. — Санкт-Петербург : Речь, 2004. — 231 с. - ISBN 5-9268-0261-X. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457300> . – Режим доступа: по подписке.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1. Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

### Лист изменений в РПД

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г.</li> <li>2. На антивирус Касперского. (Договор0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.Действует по 07.03.2027г.</li> <li>3.Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.</li> <li>4.Договор №238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.</li> <li>5.Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025г.Действует до 14.05.2026г.</li> <li>6.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г.</li> <li>7.Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026г.</li> </ol>		<p>30.04.2025г.,  протокол № 8</p>	30.04.2025г.,